

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Kalite, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliğini bir temel felsefe olarak benimseyen OYAK İNŞAAT; Genel Müdürlük ve Şantiyelerinde tüm çalışanları ile müşteri memnuniyetini ön plana çıkartmayı, bunu yaparken de müşteri beklentilerini, kalite ve çevre yaşam döngüsünün her aşamasında karşılamayı ve aşmayı hedeflemektedir. OYAK kuruluşu olmanın sorumluluğu ile hizmet kalitesini odak noktasında tutmaktadır. Türkiye'nin en güvenilir inşaat firması olma unvanını gururla taşımaktadır.

Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutarken, sürdürülebilir bir büyüme için OYAK İNŞAAT'ın temel amaçları aşağıdaki gibidir;

- İnşaat sektörünün ve müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda ekosistem dengesine, iklim değişikliklerini dikkate alan çözümler sunarak müşteri memnuniyetini sağlamak,
- Hizmet kalitemizle yapı sektörü pazarında her alanda yapıların inşası için tercih edilir, dinamik bir şirket olurken sıfır atık ilkesi ile hareket etmek,
- Tüm çalışanların katılımı ile sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda, tüm süreçlerimizin performansını uluslararası düzeyde rekabet edilebilecek seviyeye yükseltmek,
- Hizmetlerimizi gerçekleştirirken ilgili tüm sektörel, yasal, diğer ve uygulanabilir şartları yerine getirip, uygunluk yükümlülüklerine hassas bir şekilde uyum göstereceğimize taahhüt ederken Kalite, Çevre ve İSG Yönetim Sistemini sürekli iyileştirerek Entegre Yönetim Sistemi performansını arttırmak,
- İnsan odaklı bir yaklaşımla, tüm çalışanlarımızın becerilerini tanımak, onları planlı eğitim faaliyetleri ile geliştirmek ve sorumluluklarını yerine getirmeleri için gereken kaynakları çalışanlara sağlamak,
- Kirliliği kaynağında önlemek, çevreyi korumak, faaliyet yürüttüğümüz tüm alanlarda doğaya zarar vermeden çevre performansımızı en yüksek seviyeye getirmek,
- Entegre Yönetim Sisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanması için gerekli kaynakları temin etmek,
- Şantiyelerimizde atık üretimini minimize ederek çevresel kirliliği kaynağında önlemek; çevresel risklerimizin içselleştirilmesini sağlamak,
- Risk odaklı yaklaşımla, riski kaynağında önlemek, meslek hastalıklarını en aza indirmek,
- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları sağlamak, çalışanlarımızın tüm süreçlere katılımlarını teşvik etmek, sıfır iş kazası prensibiyle çalışmayı hedeflemek,

OYAK İNŞAAT ailesi olarak; faaliyetlerimizin her aşamasında ekip çalışması içinde, bilgiyi paylaşarak, süreçlerimizi sürekli geliştirerek ortaklarımıza ve topluma katma değer yaratmak ana prensibimizdir.